

**SURE FLAP**<sup>®</sup>

PETCARE INNOVATION

## **Microchip Cat Flap**



**Руководство по эксплуатации**

## Важная информация

ПЕРЕД установкой дверцы SureFlap Microchip для кошек рекомендуется ознакомиться с инструкцией. Если поверхность, в которую будет вмонтирована дверца, содержит металл, следуйте инструкциям из раздела 6.3.

**Запрещается нарушать целостность тоннеля дверцы, так как в нем находится считыватель микрочипов, который отвечает за правильную работу устройства.**



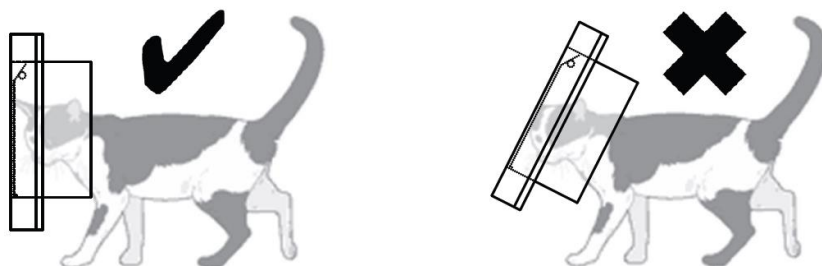
Дверца SureFlap Microchip для кошек совместима со всеми чипами на 9, 10 и 15 цифр, которые в основном используются для идентификации домашних животных. Чипы на 10 цифр, начинающиеся с 000..., 010... или 020... не подходят. В качестве альтернативы можно использовать брелок для ошейника SureFlap RFID (продается отдельно). Подробную информацию узнайте в разделе 4.

Мы специально добавили функцию совместимости дверцы SureFlap Microchip для кошек со всеми распространёнными чипами. Однако положение и уровень сигнала микрочипа может стать причиной неполадок в работе дверцы.

Поэтому перед установкой устройства мы настоятельно рекомендуем провести проверку механизма:

1. Вставьте батарейки и оставьте устройство на 10 секунд, чтобы датчики успели настроиться.
2. Нажмите кнопку «запомнить» и сделайте так, чтобы голова вашего питомца оказалась у дверцы со стороны тоннеля. Индикатор перестанет мигать, когда номер чипа будет зафиксирован.
3. Оставьте дверцу до тех пор, пока замок снова не закроется.
4. Проверьте работу дверцы. Снова сделайте так, чтобы голова вашего питомца оказалась у дверцы со стороны тоннеля. Убедитесь, что именно в таком положении будет вмонтирована дверца. Пример приведен ниже. Задвижка должна открыться.
5. Проведите процесс сканирования чипа каждого питомца.

Перед монтажом дверцы убедитесь, что проход питомца через тоннель не затруднен.



# Содержание

## Важная информация

1. Состав комплекта
2. Основные сведения
3. Тип микрочипа
4. Брелок для ошейника SureFlap RFID
5. Режим запоминания
6. Установка
7. Батарейки
8. Стандартное функционирование
9. Ручной 4-х режимный замок
10. Индикатор низкого заряда
11. Очистка памяти устройства
12. Отключение/Использование в качестве обычной дверцы для кошек
13. Обслуживание
14. Устранение неисправностей
15. Гарантия и отказ от ответственности

## 1. Состав комплекта



1. Основа дверцы
2. Отсек для батарей питания
3. Кнопка запоминания
4. Световой индикатор
5. Задвижка
6. Ручной 4-х режимный замок
7. Внешняя рамка
8. Крышка отсека для батарей питания
9. Набор винтов
10. Заглушки
11. Уплотнитель

## 2. Основные сведения

Поздравляем вас с покупкой дверцы SureFlap Microchip для кошек. С помощью функции распознавания микрочипа, уже имплантированного в вашего питомца, или брелка для ошейника SureFlap RFID (продается отдельно) данная дверца открывается для вашей кошки и защищает дом от непрошенных гостей. Таким образом, ваш питомец чувствует себя в безопасности и может вести счастливую и более спокойную жизнь.

Дверца SureFlap Microchip для кошек максимально проста в эксплуатации. Сразу после установки батареек можно начинать процесс запоминания. Номер микрочипа каждой кошки, которая пройдет через дверцу или просунет голову в тоннель, будет сохранен в памяти устройства. После этого дверца готова к установке и будет открываться каждый раз, когда ваш питомец захочет войти в дом.

Если у вас много домашних животных, то это не проблема. В устройстве может храниться до 32-х различных номеров чипов – более чем достаточно для удовлетворения потребностей большинства людей!

Высококачественная дверца SureFlap Microchip для кошек обладает следующими характеристиками:

- Прочный и элегантный дизайн
- Режим запоминания нескольких питомцев
- Ручной 4-х режимный замок
- Индикатор низкого заряда
- Средний срок службы батареи не менее 6 месяцев <sup>1</sup>

Надеемся, что дверца SureFlap Microchip для кошек прослужит вам долгие годы и вы сможете по достоинству оценить все ее преимущества.

## 3. Тип микрочипа

Дверца SureFlap Microchip для кошек совместима со всеми следующими типами микрочипов, которые обычно используются для домашних животных.

- Микрочипы на 15 цифр (также известные как FDXB)
- Микрочипы на 10 цифр (также известные как FDXA), кроме тех, которые начинаются на 000..., 010... или 020...
- Микрочипы на 9 цифр

Дверца также совместима с брелком для ошейника SureFlap RFID (продается отдельно).

Результаты многочисленных исследований показали, что дверца SureFlap Microchip для кошек отлично подходит для подавляющего большинства микрочипов. Однако небольшой процент микрочипов не попадает в диапазон устройства дверцы, но это не означает, что микрочип дефектен. В таком случае обратитесь за помощью к нашей команде по работе с клиентами.

Мы настоятельно рекомендуем перед началом серьезных монтажных работ проверить устройство на практике. Для этого проведите процесс запоминания (раздел 5) и затем убедитесь, что дверца функционирует надлежащим образом (раздел 8).

<sup>1</sup> При стандартной эксплуатации. Обратите внимание, что при активном использовании несколькими питомцами батарея изнашивается быстрее.

## 4. Брелок для ошейника SureFlap RFID

Мы рекомендуем использовать микрочипы, а не брелки для ошейника, так как они представляют собой постоянную форму идентификации.

Однако, если ваш питомец не чипирован и вы отдаете предпочтение брелку для ошейника SureFlap RFID, то всегда используйте ошейник с разъемной застежкой.

Небольшой и легкий брелок для ошейника SureFlap RFID крепится непосредственно к ошейнику вашего питомца. Как и микрочипы, каждый ошейник имеет уникальный код, который не позволяет незнакомым или бродячим животным войти в ваш дом.

Брелки для ошейника SureFlap RFID можно приобрести на сайте SureFlap или в наших розничных и ветеринарных магазинах.

## 5. Режим запоминания

До начала использования устройство дверцы SureFlap Microchip для кошек должно запомнить уникальный идентификационный код микрочипа вашего питомца. Для каждого домашнего животного необходимо провести процесс запоминания всего один раз, так как код записывается навсегда и не стирается даже после извлечения батареек. Для выполнения процесса запоминания необходимо сделать следующие шаги:

1. Первоначально устройство будет заблокировано, т.е. оно никого не будет пропускать в дом. Для того, чтобы открыть дверцу, выставьте ручной замок на позицию 1, как показано на рисунке 1.
2. Снимите крышку отсека для батарей питания. Задержите кнопку «запомнить» на секунду и отпустите. Смотрите рисунок 2.
3. Задвижка откроется, и ваш питомец сможет проходить через дверцу в обоих направлениях. Далее вы увидите, что световой индикатор непрерывно мигает, как показано на рисунке 3.
4. Номер микрочипа следующей кошки, которая пройдет через дверцу или просунет голову в тоннель, будет сохранен в памяти устройства (при условии, что питомец чипирован).
5. После того, как этап запоминания пройден, дверца готова к эксплуатации. Световой индикатор перестал мигать, и задвижка защелкнется через несколько секунд после того, как питомец отойдет от дверцы.

Если у вас несколько питомцев, повторите процесс запоминания для каждого домашнего животного. В памяти устройства может храниться до 32 уникальных кодов. После того, как все данные зафиксированы, верните крышку отсека для батарей питания на место.

Такой метод запоминания идеально подходит для непослушных питомцев! Вам не нужно заставлять вашу кошку пройти через тоннель. Просто включите режим запоминания и дождитесь, когда кошка сама захочет воспользоваться дверцей.

Для завершения процесса запоминания (напр., если вы нажали на кнопку «запомнить» случайно) необходимо снова зажать кнопку на секунду и устройство начнет функционировать в нормальном режиме.

Расположенный в тоннеле датчик для считывания номера микрочипа должен зафиксировать присутствие кошки для активации. Поэтому важно убедиться, что ваша кошка либо просунет голову в тоннель, либо пройдет через дверцу. Если ваш питомец будет просто находиться перед дверцей, этого будет недостаточно.

Чтобы устройство запомнило уникальный код с брелка для ошейника SureFlap RFID, необходимо выполнить первые два шага из инструкции. Поместите руку с брелком в тоннель дверцы SureFlap Microchip для кошек и убедитесь, что вы касаетесь дверцы. После этой процедуры уникальный код брелка будет храниться в памяти устройства.

Ручной замок выставлен на позицию 1 (дверца открывается в обе стороны)



Задвижка закрыта

Рисунок 1



Нажмите на кнопку «запомнить»

Рисунок 2



Задвижка открыта

Световой индикатор непрерывно мигает

Рисунок 3

## 6. Установка

В ходе самостоятельной установки вы можете работать с электроинструментами или стеклянными предметами. Поэтому необходимо использовать средства защиты (перчатки, средство для защиты глаз и др.). При возникновении вопросов рекомендуется обращаться за помощью к специалистам.

### Подходящие типы дверей

Вам предлагаются инструкции по установке дверцы для всех типов дверей (деревянных, пластиковых, стеклянных и металлических). Перед монтажом устройства в дверь, конструкция которой вам неизвестна, проверьте наличие металлического покрытия в случае, если понадобится сделать отверстие побольше, как описано в разделе по установке устройства в металлическую дверь. Если вы можете изучить конструкцию двери, только просверлив в ней отверстие, сделайте пробное отверстие в месте, предназначенном для дверцы SureFlap Microchip для кошек.

### Расположение дверцы для кошек

Дверца SureFlap Microchip для кошек находится на оптимальной высоте, если нижняя часть тоннеля располагается на уровне брюшка питомца. Однако на практике место монтажа определяется особенностями двери, в которую будет устанавливаться устройство. В таком случае следует устанавливать дверцу для кошки как можно ниже.

#### 6.1 Установка в деревянные, пластиковые двери или стены из гипсокартона

1. Поместите внешнюю рамку дверцы лицевой стороной вниз, как показано на рисунке 4. На каждый из четырех углов нанесите клеевую замазку, которая позволит прикрепить рамку к двери.
2. Выберите место, где будет находиться дверца для кошек, и приклейте рамку к двери. Чтобы установить рамку ровно, используйте строительный уровень, как показано на рисунке 5.
3. Используйте карандаш или ручку, чтобы отметить, где внутренняя часть рамы соприкасается с дверью, а также два отверстия для винтов. Проведите четкую линию, по которой будет идти разрез.
4. Уберите рамку от двери и убедитесь, что вы получили сплошную линию и точки там, где находятся отверстия для винтов, как показано на рисунке 6. Просверлите два отверстия для винтов с помощью дрели с диаметром 6 мм. Для надежного закрепления дверцы важно, чтобы отверстия находились на одном уровне.
5. Прежде чем вырезать отверстие для тоннеля, просверлите дырки во всех углах, чтобы удобнее было использовать лобзик. Сделайте отверстие для тоннеля с помощью электрического лобзика - **отступите на 3 мм от намеченной линии**, таким образом, вы получите тоннель нужного размера. Постарайтесь держать лобзик ровно, как показано на рисунке 7.
6. Перед установкой дверцы SureFlap Microchip для кошек очистите поверхность от пыли и грязи. Смотрите рисунок 8.
7. Установите дверцу SureFlap Microchip для кошек так, чтобы основной корпус устройства (крышка отсека батарей питания) находился **внутри** дома. Смотрите рисунок 9.
8. Установите внешнюю раму **снаружи** дома. В зависимости от толщины двери тоннель может несколько выходить за раму. **Запрещается нарушать целостность тоннеля дверцы, так как в нем находится считыватель микрочипов, который отвечает за правильную работу устройства.** В комплект входят винты 3 разных длин. Выберите винт, подходящий по размеру. При необходимости используйте метод подбора. Не рекомендуется использовать винт, который намного длиннее, так как он может повредить лицевую поверхность основного корпуса. Прикрутите внешнюю раму к корпусу, как показано на рисунке 10.
9. Установив дверцу, закройте заглушками отверстия для винтов на внешней раме. Положите заглушку на отверстие и сильно надавите. Чтобы снять заглушку, вставьте отвертку с плоским лезвием сбоку и достаньте ее из отверстия, как показано на рисунке 11.





Рисунок 4



Рисунок 5

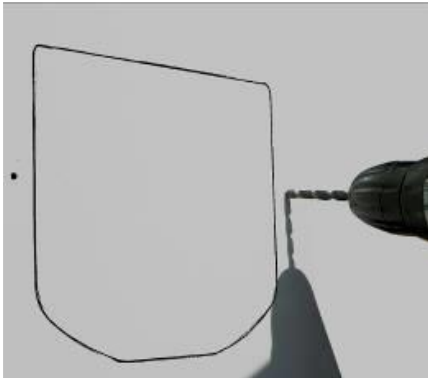


Рисунок 6

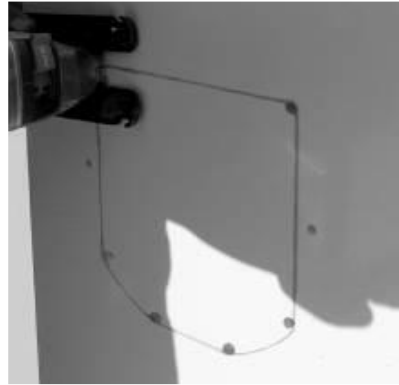


Рисунок 7

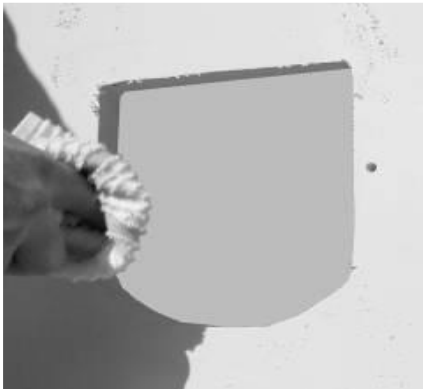


Рисунок 8



Рисунок 9



Рисунок 10



Рисунок 11

## 6.2 Установка в стеклянные двери или окна

При работе со стеклянными предметами в целях безопасности рекомендуется надевать защитные перчатки.

Дверца SureFlap отлично подходит для окон с одинарным или двойным стеклом. Если вам нужно вырезать отверстие в окне, воспользуйтесь услугами квалифицированного специалиста. Оптимальный диаметр круглого отверстия – 212 мм. Для отверстий размером от 210 мм до 260 мм рекомендуется использовать *монтажный адаптер*. Смотрите рисунок 12.

С подробной информацией вы можете ознакомиться на нашем сайте [www.sureflap.com](http://www.sureflap.com).

Если у вас стоит окно с двойным стеклом, необходимо заменить его на окно со специально сделанным отверстием.



Рисунок 12

После того, как вы получили подходящее отверстие в окне или двери, завершите монтаж дверцы.

1. Для тоннеля необходимо круглое отверстие диаметром 212 мм. Смотрите рисунок 13.
2. Если вы устанавливаете дверцу SureFlap Microchip для кошек в окно или дверцу с двойным стеклом, то для избежания накопления влаги между стеклопакетами рекомендуется загерметизировать пространство вокруг круглого отверстия.
3. Мы рекомендуем нанести герметик All Weather Sealant по краям отверстия с обеих сторон стекла, как показано на рисунке 14. С помощью герметика, который предотвращает попадание влаги, дверца SureFlap Microchip для кошек будет прочно закреплена. Подходящий герметик можно приобрести в компании по производству стеклопакетов и во многих строительных магазинах.
4. Наденьте одно из монтажных адаптерных колец на корпус устройства, как показано на рисунке 15.
5. С внутренней стороны дома вставьте в отверстие тоннель корпуса устройства. Снаружи конструкция должна выглядеть так, как показано на рисунке 16.
6. Снаружи установите вторую часть монтажного адаптера, а затем внешнюю раму, как показано на рисунке 17. При работе со стеклянными предметами в целях безопасности рекомендуется надевать защитные перчатки.
7. Соедините две половины, как показано на рисунке 18. Если вы устанавливаете дверцу в окно или дверь с одинарным стеклом, используйте самые короткие винты. Для поверхности с двойным стеклом могут понадобиться винты среднего размера. Перед полным затягиванием винтов убедитесь, что корпус устройства находится по центру круглого отверстия.
8. Закройте отверстия заглушками.
9. Теперь ваш питомец может пользоваться стильной дверцей, как показано на рисунке 19.



Рисунок 13



Рисунок 14

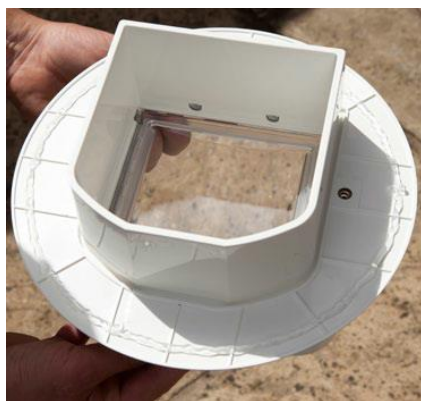


Рисунок 15



Рисунок 16



Рисунок 17



Рисунок 18



Рисунок 19

### 6.3. Установка в металлические двери

Наличие металлического покрытия в двери может повлиять на производительность дверцы SureFlap Microchip для кошек и снизить чувствительность считывателя микрочипов. Это относится к:

- Металлическим дверям
- Дверям с повышенной степенью защиты
- Металлическим гаражным воротам
- Металлическим дверям с ПВХ покрытием

В большинстве случаев металлическое покрытие не станет причиной неполадок в работе устройства. Однако, если возникли перебои или устройство дверцы не идентифицирует вашего питомца, проверьте дверь на наличие металлического покрытия. Обратите внимание, что металлические двери с ПВХ покрытием часто выглядят так же, как стандартные ПВХ двери. Если металлическое покрытие было выявлено, следуйте приведенным ниже инструкциям для улучшения диапазона считывания.

Вам понадобится монтажный адаптер, показанный на рисунке 12. С подробной информацией вы можете ознакомиться на нашем сайте [www.sureflap.com](http://www.sureflap.com).

1. Вырежьте в двери круглое отверстие диаметром 212 мм. Установите дверцу SureFlap Microchip для кошек, используя инструкции из раздела 6.2. Таким образом, антенна считывателя, которая находится внутри тоннеля, будет расположена на расстоянии от металла. В результате дальность считывания увеличится и производительность улучшится.
2. Если в работе устройства по-прежнему наблюдаются перебои, увеличьте диаметр отверстия до 260 мм с помощью монтажного адаптера. Дальность считывания увеличится еще больше, и устройство будет работать надлежащим образом.

Если после выполнения инструкций перебои продолжаются, следуйте рекомендациям, указанным в разделе «Устранение неисправностей». При необходимости обращайтесь за помощью в службу поддержки клиентов SureFlap.

## 6.4. Установка в стены

При проделывании отверстий в стене рекомендуется обращаться к квалифицированному специалисту. Во время монтажа следует надевать защитную одежду (перчатки, средства защиты глаз и ушей и т.д.).

Важно: При планировании установки дверцы SureFlap Microchip для кошек в стену помните, что в будущем вы можете захотеть заменить дверцу или приобрести более новую версию. **Не следует приклеивать основной корпус устройства** к стене, так как снять его будет сложно и опасно для поверхности стены.

Для установки дверцы SureFlap Microchip для кошек в стену рекомендуется использовать следующие комплектующие:

Монтажный адаптер для дверцы для кошек SureFlap (товарный код: GMA001)

Удлинитель тоннеля для дверцы для кошек SureFlap (товарный код: TUN001)

1. Выберите место на стене, подходящее для установки дверцы.
2. Разметьте квадрат стороной 170 мм для тоннеля.
3. Сделайте горизонтальное отверстие в стене с помощью соответствующих инструментов. Небольшой наклон вниз от внутренней части дома к внешней обеспечит защиту от влаги.
4. Нанесите суперклей на четыре стороны удлинителя тоннеля, как показано на рисунке 20, и соедините их. Когда клей высохнет, наклейте влагозащитную ленту на внешнюю сторону тоннеля, как показано на рисунке 21.
5. Соедините все удлинители тоннеля, следуя инструкции 4 - **Не приклеивайте удлинитель тоннеля к тоннелю дверцы для кошек, используйте ленту.**
6. Просверлите 4 отверстия в монтажном адаптере с помощью сверла диаметром 4 мм – данные отверстия предназначены для винтов, которые будут крепить дверцу к внутренней стене дома. Отверстия должны находиться по периметру монтажного адаптера, как показано на рисунке 22.
7. Возьмите два самых коротких винта из комплекта и с помощью шайбы прикрутите монтажный адаптер к дверце, как показано на рисунке 23.
8. Поместите дверцу для кошек (с монтажным адаптером) в отверстие в стене с внутренней стороны дома.
9. Наметьте расположение четырех винтов через отверстия в монтажном адаптере. Необходимо очистить поверхность стены для винта и шайбы, которые соединяют монтажный адаптер и основной корпус устройства. Таким образом, монтажный адаптер будет плотно прилегать к стене. Смотрите рисунок 24.
10. Просверлите четыре отверстия в стене с помощью подходящего сверла в соответствии с конструкцией стены и выбранными винтами.
11. С помощью ленты соедините удлинитель тоннеля с тоннелем дверцы, как показано на рисунке 25.
12. Поместите дверцу для кошек и тоннель в отверстие в стене и прикрутите конструкцию с помощью четырех винтов через монтажный адаптер. Смотрите рисунок 26.
13. С внешней стороны дома находится тоннель, выделяющийся из стены. Возьмите внешнюю раму и еще один монтажный адаптер и поместите их в конце тоннеля.
14. Наметьте положение двух отверстий для винтов, необходимых для крепления внешней рамы, а затем просверлите соответствующие отверстия в стене.
15. Прикрутите внешнюю раму и монтажный адаптер к наружной стене.
16. Для поддержания конца тоннеля в нужном положении рекомендуется использовать небольшие винты, соединяющие тоннель с внешней рамой, как показано на рисунке 27.

17. Для предотвращения попадания воды в полость стены рекомендуется нанести водонепроницаемый герметик между тоннелем и внешней рамой.



Рисунок 20

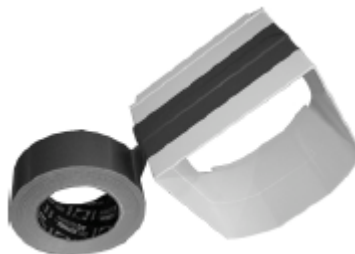


Рисунок 21



Рисунок 22



Рисунок 23

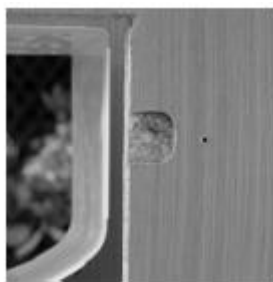


Рисунок 24



Рисунок 25



Рисунок 26



Рисунок 27

## 6.5 Электрические помехи

В дверцу SureFlap Microchip для кошек встроен чувствительный датчик для приема сигнала с микрочипа вашей кошки. В редких случаях чрезмерный уровень электрических помех может привести к уменьшению диапазона датчика. Важно:

1. Дверцу SureFlap Microchip для кошек не следует использовать вблизи других считывателей микрочипов или аналогичных низкочастотных устройств, которые ухудшают производительность устройства и могут препятствовать нормальной работе.
2. Устраните явные источники электрического шума, например, неисправный, мерцающий свет.
3. Не протягивайте сетевые кабели и адаптеры постоянного тока очень близко к дверце SureFlap Microchip для кошек.

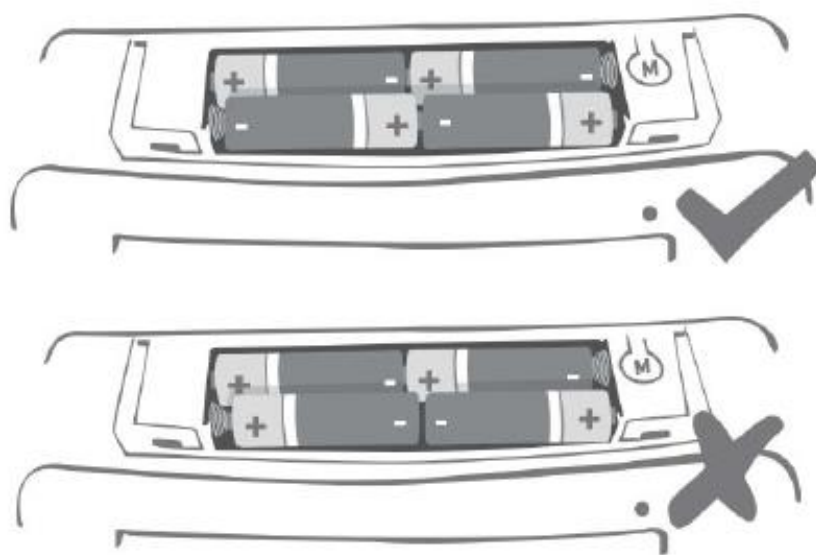
Если вы предполагаете, что электрические помехи могут влиять на работу вашей дверцы SureFlap Microchip для кошек, обратитесь за помощью в службу поддержки клиентов.

## 7. Батарейки

Дверца SureFlap Microchip для кошек работает на 4 батарейках AA 1.5V. При стандартной эксплуатации одного комплекта батарей обычно хватает как минимум на 6 месяцев<sup>2</sup>. Индикатор низкого заряда, описанный в разделе 10, показывает, когда батареи разрядились.

После того, как вы вставили батарейки, подождите 10 секунд, прежде чем пускать вашего питомца в тоннель, чтобы датчики успели настроиться.

Для долгого срока службы дверцы SureFlap Microchip для кошек рекомендуется использовать высококачественные щелочные батареи. Не рекомендуется использовать перезаряжаемые батарейки, поскольку они обычно вырабатывают более низкое напряжение, что может привести к тому, что индикатор низкого заряда будет гореть, даже если батарейки не нуждаются в подзарядке.



<sup>2</sup> При стандартной эксплуатации. Обратите внимание, что при активном использовании несколькими питомцами батарея изнашивается быстрее.

## 8. Стандартное функционирование

Дверца SureFlap Microchip для кошек проста в использовании. После процесса запоминания дверцей смогут воспользоваться только ваши питомцы.

Чтобы войти в дом, вашей кошке достаточно просунуть голову в тоннель, и дверца откроется. Датчик обнаруживает кошку и быстро считывает микрочип или брелок на ошейнике, при необходимости открывая задвижку. Обратите внимание, что дверца SureFlap Microchip для кошек не активируется, если ваша кошка просто гуляет недалеко от нее, внутри или снаружи дома.

Дверца SureFlap Microchip для кошек работает только в одну сторону, т.е. все животные, находящиеся в доме, могут выйти, но только ваши питомцы могут зайти. Эта функция создана для того, чтобы, если непрошенные гости успели пройти за вашим питомцем внутрь, они смогли выйти. Если вам нужно контролировать выход из дома, используйте ручной 4-х режимный замок, про который рассказывается в разделе 9.

Дверца закроется после того, как ваша кошка пройдет через тоннель. Задвижка закроется примерно через секунду. Обратите внимание, что задвижка также откроется, когда ваша кошка выйдет из дома.

Еще одной особенностью дверцы является магнитная задвижка, которая не дает дверце открыться, если ее не используют.

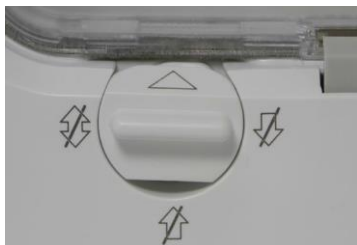
Перед установкой необходимо проверить работу дверцы SureFlap Microchip для кошек. Вашему питомцу нужно сделать так, чтобы его голова оказалась у дверцы со стороны тоннеля, или пройти через тоннель полностью. В устройство встроен датчик, который определяет присутствие кошки в тоннели. Если ваш питомец будет просто находиться перед дверцей, этого будет недостаточно.



## 9. Ручной 4-х режимный замок

Ручной 4-х режимный замок контролирует работу дверцы в две стороны. Для обеспечения безопасной транспортировки устройство поставляется в позиции 4 (заблокировано в обоих направлениях). Перед началом процесса запоминания необходимо выставить замок на позицию 1.

Обратите внимание, что при регулировании замка дверца SureFlap Microchip для кошек должна свисать прямо вниз, так как он связан с нижней частью дверцы.



Позиция 1 – полностью открыто

Ваш питомец может беспрепятственно входить и выходить из дома. При нормальной работе ручной замок выставлен на эту позицию.



Позиция 2 – только выход

Ваша кошка может только выходить из дома.



Позиция 3 – только вход

Ваш питомец может только входить в дом. Такой режим используется, если вы хотите, чтобы ваша кошка не выходила на улицу, например, перед походом к ветеринару.



Позиция 4 – полностью закрыто

Вход и выход запрещены.

## **10. Индикатор низкого заряда**

При стандартной эксплуатации батареек обычно хватает как минимум на 6 месяцев. Когда срок службы батареек подходит к концу, загорается индикатор низкого заряда. Индикатор мигает каждые 5 секунд. Устройство будет продолжать работать при включенном индикаторе низкого заряда, однако батарейки следует заменить при первой же возможности.

Обратите внимание, что медленное мигание индикатора (каждые 5 секунд) при низком заряде батарей отличается от быстрого мигания (каждую секунду) в режиме запоминания. Не рекомендуется проводить процесс запоминания, если батареи разряжены, т.е. перед фиксированием нового микрочипа или брелка для ошейника необходимо заменить батарейки.

## **11. Очистка памяти устройства**

Скорее всего, вам не понадобится стирать уникальный код вашего питомца из памяти устройства, которая вмещает до 32 кодов. Если этот лимит будет превышен, то новые коды заменят те, которые были сохранены ранее. Однако, если же вам необходимо воспользоваться этой функцией (например, вы случайно зафиксировали код соседского кота), следуйте следующей инструкции.

1. Нажмите кнопку «запомнить» на 10 секунд как минимум.
2. В течение этого времени световой индикатор будет гореть.
3. Когда память будет стерта, задвижка откроется и закроется однократно.
4. Память устройства очищена, устройство готово к повторному процессу запоминания кодов микрочипов, который описан в разделе 5.

## **12. Отключение/Использование в качестве обычной дверцы для кошек**

В том случае, если вы хотите отключить механизм дверцы SureFlap Microchip и начать использовать ее в качестве обычной дверцы для кошек, выполните следующие операции:

1. Снимите крышку отсека для батарей питания; батарейки должны быть вставлены.
2. Нажмите на кнопку «запомнить», начав процесс запоминания. Задвижка откроется, и световой индикатор начнет мигать.
3. Вытащите батарейки и верните крышку отсека для батарей на место.
4. Задвижка останется открытой. Дверцу SureFlap Microchip можно использовать в качестве обычной дверцы для кошек.

Эта функция может быть полезна, если вы приобрели дверцу SureFlap Microchip для кошек прежде, чем ваш питомец был чипирован, или, когда он еще не привык к новой дверце (смотрите раздел «Устранение неисправностей»). В качестве альтернативы чипированию вы можете использовать брелок для ошейника SureFlap RFID.

## 13. Обслуживание

Датчик, определяющий присутствие кошки в тоннеле, является оптическим и расположен на входе в тоннель. В результате загрязнения линз могут наблюдаться перебои в работе устройства или сокращение срока службы батарей. Поэтому рекомендуется протирать линзы влажной тканью раз в несколько месяцев.

Работа датчика основана на отражении от основания тоннеля, которое также должно быть чистым. Если вы приобрели дверцу SureFlap Microchip коричневого цвета, необходимо поддерживать чистоту серебристой светоотражающей наклейки. В случае, если вы заметили, что наклейка отсутствует, обратитесь в службу поддержки клиентов SureFlap или наклейте запасную наклейку из набора.

**При чистке дверцы SureFlap Microchip для кошек необходимо убирать всю накопившуюся на верхнем уплотнителе двери шерсть**, которая может нарушить работу линз. В результате накопления шерсти в этой области устройство будет постоянно активизировано, что приведет к быстрому изнашиванию батареек.

После очистки дверца SureFlap Microchip для кошек готова к эксплуатации примерно через 10 секунд, когда работа всех датчиков нормализовалась.



## 14. Устранение неисправностей

**Проблема: Дверца SureFlap Microchip для кошек не записывает в память код микрочипа вашего питомца или не срабатывает на него**

- Проверьте, правильно ли установлены батарейки и не разряжены ли они. Рекомендуется использовать высококачественные щелочные батареи.
- Если дверца SureFlap Microchip для кошек установлена в металлическую дверь, необходимо следовать инструкциям по улучшению установки, описанным в разделе 6.3.
- Поддерживайте чистоту датчиков тоннеля и линз. (смотрите раздел 13).
- Убедитесь, что после того, как вы вставили батарейки, вы дали устройству настроиться в течение 10 секунд. В противном случае перезагрузите устройство, достав из него батарейки как минимум на 2 минуты.
- Исключите возможность электрических помех, вызванных неисправным мерцающим светом или аналогичными считывателями микрочипов (смотрите раздел 6.5).
- Проверьте, правильно ли прошел процесс запоминания. Необходимо строго придерживаться инструкций из раздела 5. При необходимости повторите процесс запоминания для ваших питомцев.
- В некоторых случаях диапазона микрочипа недостаточно для работы дверцы SureFlap Microchip для кошек. Если после выполнения всех вышеперечисленных действий в работе дверцы наблюдаются перебои, рекомендуется обратиться за помощью в службу поддержки клиентов SureFlap.

### **Проблема: Короткий срок службы батарей**

- Поддерживайте чистоту датчиков тоннеля и линз. (смотрите раздел 13).
- Если батареи питания быстро изнашиваются (в эксплуатации меньше 6 месяцев), убедитесь, что верхний уплотнитель двери чист (смотрите раздел 13).
- Исключите возможность электрических помех, вызванных, например, неисправным мерцающим светом (смотрите раздел 6.5).
- Если вы приобрели дверцу SureFlap Microchip коричневого цвета, необходимо поддерживать чистоту серебристой светоотражающей наклейки. В случае, если вы заметили, что наклейка отсутствует, обратитесь в службу поддержки клиентов SureFlap или наклейте запасную наклейку из набора.

### **Проблема: Для закрытия задвижки требуется около 10 секунд**

- Иногда датчику, который обнаруживает присутствие кошки в тоннеле, требуется 10-секундная перезагрузка. Однако, если такие случаи участились, рекомендуется проверить состояние линз. (смотрите раздел 13).

### **Проблема: Вашего питомца пугает шум задвижки**

- Ваша кошка будет пользоваться дверцей SureFlap Microchip с радостью. Однако в некоторых случаях питомцам может понадобиться время, чтобы привыкнуть к звуку открытия задвижки, особенно если вы впервые приобрели дверцу SureFlap Microchip для кошек. Ниже приведена универсальная инструкция, которая поможет вашему питомцу адаптироваться.
- Сначала следуйте рекомендациям из раздела 12 и выключите механизм дверцы. Таким образом, ваш питомец сможет пользоваться обычной дверцей, которая не будет издавать звуков.
- После того, как ваша кошка привыкла к дверце SureFlap Microchip, вставьте батарейки. Если она все еще не хочет ею пользоваться, сделайте так, чтобы дверца всегда была открыта в то время, когда дверь обращена *внутрь* дома. Например, рекомендуется соединить нижнюю часть дверцы с верхней частью корпуса устройства с помощью клейкой ленты. Таким образом, ваша кошка сможет беспрепятственно проходить через тоннель, постепенно привыкая к звуку открытия задвижки.
- Уберите клейкую ленту и посмотрите, как поведет себя ваш питомец. На начальных этапах привыкания рекомендуется оставлять лакомства внутри или снаружи дома для стимулирования питомца.

### **Проблема: Постоянный щелкающий звук**

- Постоянный щелкающий звук может быть вызван неисправностью батарей или недостаточным контактом с батареями.
- Протрите батарейки и разъемы для них сухой тканью.
- Если щелкающий звук останется, вставьте высококачественные щелочные батарейки.

### **Возврат к заводским настройкам**

При необходимости сбросить настройки устройства до заводских выполните следующие операции:

- Очистите память устройства, как описано в разделе 11.
- Извлеките батарейки не менее чем на 2 минуты.
- Настройки устройства сброшены до заводских.

## 15. Гарантия и отказ от ответственности

**Гарантия:** На дверцу SureFlap Microchip для кошек распространяется гарантия сроком на 3 года с момента приобретения при условии подтверждения даты покупки. Гарантия распространяется только на неисправности, вызванные дефектными материалами, комплектующими или дефектами производства. Данная гарантия не применяется к изделиям, дефекты которых обусловлены естественным износом, неправильным и небрежным использованием или умышленным повреждением.

В случае выхода устройства из строя из-за неисправности деталей или производственного брака, деталь подлежит бесплатной замене только в течение гарантийного срока. Если неисправность не удалось ликвидировать, производитель, по своему усмотрению, может предоставить замещающий товар бесплатно. Гарантия не затрагивает ваши законные права.

**Отказ от ответственности:** Дверца SureFlap Microchip для кошек оснащена селективной входной функцией, которая была разработана для минимизации риска проникновения нежелательных гостей в ваш дом. Однако мы не даем стопроцентной гарантии, что ваш дом полностью защищен от посторонних животных.

В случае, если в ваш дом проник непрошенный гость, компания SureFlap Ltd не несет ответственности за причиненный ущерб или неудобства.

**Предупреждение:** Автоматическая задвижка и ручной замок предназначены исключительно для предотвращения проникновения посторонних животных и не являются защитным устройством. Компания SureFlap Ltd не несет ответственности за использование товара не по назначению. Владелец данного товара несет полную ответственность за безопасность дома.

Если у вас есть маленькие дети, необходимо быть предельно осторожными. При неправильной эксплуатации дверцы ребенок может навредить себе. По этой причине не следует оставлять ребенка возле дверцы для кошек без присмотра.

**Предостережение:** Перед установкой покупатель обязан ознакомиться со всеми строительными нормативами и требованиями, касающимися монтажа дверцы SureFlap Microchip для кошек. Владелец дверцы также должен учитывать потенциальные опасности, которые могут возникнуть внутри или снаружи дверцы для кошек, а также последствия монтажных работ. Рекомендуется консультироваться со специалистами.

В соответствии с правилами пожарной безопасности, устанавливать дверцу SureFlap Microchip для кошек в противопожарную дверь запрещено.

Дверца SureFlap Microchip предназначена для чипированных кошек. Однако в качестве альтернативы вы можете купить своему питомцу брелок для ошейника SureFlap RFID. Брелок обязательно должен быть прикреплен к ошейнику с разъемной застежкой. Компания SureFlap Ltd не несет ответственности за травмы или смерть в результате использования ошейника.